



**IMPORTANT**

**A l'attention du  
Responsable de Laboratoire**

Craponne, le 06/04/2022  
Réf. : BT/mp - 22 – CSN 5531

**INFORMATION IMPORTANTE :**

**VITEK® Systèmes 9.02**

**Patch 9MR3**

Chère Cliente, Cher Client,

Nous avons le plaisir de vous compter parmi les utilisateurs des systèmes VITEK® 2 et nous vous remercions de votre fidélité.

Afin d'améliorer continuellement l'utilisation des logiciels VITEK® 2, bioMérieux a le plaisir d'annoncer la disponibilité du patch logiciel VITEK® 2 9MR3. Il est important de garder votre logiciel à jour pour optimiser les performances de votre système VITEK® 2.

Ce patch corrige les points logiciels répertoriés ci-dessous :

- Accès à l'application VITEK® FLEXPREP™ retrouvé avec certaines versions du navigateur Web Google Chrome (version 88 ou supérieure)
- Plus de déconnexion automatique abusive avec le navigateur Web Google Chrome
- Correction des cartes ou cassettes VITEK®2 non traitées en raison de la compatibilité du certificat de navigateur Web  
Remarque : Navigateur Web pris en charge : Google Chrome, Microsoft EDGE, Mozilla Firefox
- Correction de la visibilité du champ « Technicien » qui était parfois non visible dans le menu « Détails de l'isolat » de l'application VITEK® 2 Web
- Gestion des ID échantillon contenant un « tiret » (exemple d'ID échantillon avec tiret : 210317200-40)
- Correction du mauvais affichage des germes Streptococcus Equi zooepidemicus et Streptococcus Equinus entre la vue « Liste de travail » et la vue « Détails de l'isolat » de l'application VITEK® 2 Web
- Correction du traitement des données de l'instrument signalées comme mauvaises ou incomplètes
- Correction de la gestion de l'origine des germes sur l'application VITEK® FLEXPREP™
- Modification du process de End of Day (EOD) afin que celui-ci ne soit pas en échec lorsque des « instruments supprimés » sont présent sur le logiciel VITEK® 2
- Prépare le système VITEK® 2 pour la prochaine mise à jour logiciel

Pour installer ce patch, votre logiciel VITEK® 2 doit être en version **9.02.0** ou **9.02.2**. L'installation du patch 9MR3 ne devrait prendre que quelques minutes. Se reporter à la procédure d'installation du patch 9MR3 en Annexe de ce courrier.



L'installation du patch 9MR3 change la version du logiciel en version **9.02.3**, vous trouverez en Annexe de ce courrier le Certificat de non régression du logiciel VITEK® 2. Une requalification de l'automate n'est pas nécessaire suite à l'installation du Patch 9MR3.

Soucieux de satisfaire ses clients, bioMérieux s'engage à fournir des produits et services de qualité et à améliorer sans cesse ses process.

Notre Centre de Relation Client se tient à votre disposition pour toute question ou tout complément d'information au :

**☎ 0 820 22 90 90**

Nous vous remercions pour votre confiance et vous prions d'agréer, Chère Cliente, Cher Client, l'expression de nos salutations respectueuses.

bioMérieux France  
Centre de Relation Client  
Spécialiste Support Applicatif Bactériologie